

DEUTSCH (AGB)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN LITTLE SMILES MOBILE NEUGEBORENEN- & MUTTERSCHAFTSFOTOGRAFIE

Bitte lesen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, da sie integraler Bestandteil Ihrer Buchung bei Little Smiles sind.

§1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1.1 Parteien: Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden („Sie“) und Little Smiles („LS“) ab dem Zeitpunkt der Buchung.

§1.2 Anwendbarkeit: Diese AGB gelten für alle Buchungen über <https://www.littlesmiles.ch>.

§1.3 Änderungen: LS kann diese AGB jederzeit ändern. Es gilt die Version zum Zeitpunkt der Buchung.

§2. Preise und Zahlung

§2.1 Preise: Es gelten die auf der Website zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise. Zahlung auch in ETH möglich (Kurs zum Zeitpunkt der Zahlung).

§2.2 Zahlungsfristen:

- **Sessiongebühr:** Zahlbar innerhalb von 3 Werktagen nach Buchung.
- **Produkte/Bilder:** Zahlbar am Tag der Besichtigungssession (spätestens am darauffolgenden Montag bei Banküberweisung).
- **Kurzfristige Buchungen (<30 Tage):** Sofortige Zahlung erforderlich.

§3. Lieferung & Qualität

§3.1 Lieferzeiten: Abhängig vom Drucklabor. LS haftet nicht für Verzögerungen Dritter.

§3.2 Qualität: Alle Produkte werden von LS auf Qualität geprüft, bevor sie an Sie übergeben werden.

§3.3 Mängel: Bitte prüfen Sie Produkte bei Erhalt sofort. Spätere Reklamationen (nach persönlicher Übergabe) sind ausgeschlossen. Bei Postversand müssen Schäden sofort gemeldet werden.

§4. Verschiebung & Stornierung

§4.1 Krankheit/Notfall: Bitte melden Sie sich so früh wie möglich. Bei Krankheit (mit Arztzeugnis) ist eine Verschiebung kostenlos.

§4.2 Stornokosten:

- Bis 31 Tage vor Termin: 100% Rückerstattung.
- 30 Tage oder weniger: Keine Rückerstattung (ausser bei Krankheit mit Attest).

§5. Ort der Fotosession (Home Story)

§5.1 Die Fotosession findet in der Regel im Zuhause des Kunden oder an einem vereinbarten Ort im Freien statt.

§5.2 Der Kunde verpflichtet sich, eine sichere, saubere und für Neugeborene angemessen beheizte Arbeitsumgebung zur Verfügung zu stellen.

§6. Verhalten LS toleriert kein diskriminierendes oder respektloses Verhalten und behält sich das Recht vor, die Session in solchen Fällen abzubrechen.

§7. Bestellung Bestellungen von Fotoprodukten sind nach Auftragerteilung verbindlich. Da es sich um personalisierte Produkte handelt, sind Rückerstattungen ausgeschlossen.

§8. Urheberrechte

§8.1 Das Urheberrecht bleibt bei LS. Sie erhalten ein privates Nutzungsrecht (Social Media, Druck für privaten Gebrauch).

§8.2 Verkauf oder kommerzielle Nutzung durch den Kunden ist verboten.

§8.3 Bearbeitung (Filter etc.) ist nur erlaubt, wenn das LS-Wasserzeichen sichtbar bleibt.

§9. Haftung & Sicherheit

§9.1 Wertsachen: Da die Session in Ihrem Zuhause stattfindet, sind Sie für die Sicherheit Ihrer Wertsachen selbst verantwortlich.

§9.2 Personenschäden: LS haftet nicht für Unfälle oder Verletzungen während der Session, es sei denn, sie wurden grob fahrlässig durch LS verursacht.

§9.3 Schäden an Ausrüstung: Der Kunde haftet für Schäden an der Ausrüstung von LS, die durch ihn, Familienmitglieder oder Haustiere während der Session verursacht werden.

§10. Datenschutz LS behandelt Ihre Daten vertraulich gemäss nDSG. Daten werden nur zur Auftragsabwicklung genutzt und nicht verkauft.

§11. Gerichtsstand Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zug.

Little Smiles | Daniel Vayman | Fridbachweg 9 | 6300 Zug Zug, Januar 2026

ENGLISH (GTC)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS LITTLE SMILES MOBILE NEWBORN & MATERNITY PHOTOGRAPHY

Please read these Terms and Conditions carefully as they form part of your booking.

§1. General These terms govern the relationship between the Client ("You") and Little Smiles ("LS"). They apply to all bookings made via <https://www.littlesmiles.ch>.

§2. Prices & Payment

§2.1 Prices listed on the website at the time of booking apply.

§2.2 Deadlines:

- **Session Fee:** Due within 3 working days of booking.
- **Products:** Due on the day of the viewing session.
- **Short Notice:** Immediate payment for bookings made <30 days in advance.

§3. Delivery LS checks all products for quality before delivery. Please inspect products immediately upon receipt. Claims for defects must be made immediately.

§4. Cancellation & Postponement

§4.1 Illness: Postponement due to illness (with doctor's note) is free.

§4.2 Cancellation Fees:

- 31 days before session: Full refund.
- <30 days before session: No refund (except medical emergency).

§5. Location (Home Sessions)

§5.1 Sessions take place at the client's home or an outdoor location.

§5.2 The client agrees to provide a safe, clean, and adequately heated environment suitable for a newborn.

§6. Conduct Respectful behavior is required. LS reserves the right to terminate the session in case of discriminatory or abusive behavior.

§7. Orders Orders for photo products are binding once placed. As these are custom-made items, refunds are not possible.

§8. Copyright

§8.1 Copyright remains with LS. You receive rights for personal use (social media, private printing).

§8.2 Commercial use or resale is prohibited.

§8.3 Editing is only permitted if the LS watermark remains visible.

§9. Liability & Safety

§9.1 Valuables: As the session is in your home, you remain responsible for your own valuables.

§9.2 Personal Injury: LS is not liable for accidents or injuries unless caused by gross negligence of the photographer.

§9.3 Equipment Damage: The client is liable for any damage to LS equipment caused by the client, family members, or pets during the session.

§10. Data Protection Data is processed in accordance with Swiss Law (nFADP) and used solely for fulfilling the contract. Data is never sold.

§11. Jurisdiction Swiss Law applies. Place of jurisdiction is Zug.

Little Smiles | Daniel Vayman | Fridbachweg 9 | 6300 Zug Zug, January 2026